

# 西肯麦工业远程通信应用指南

远程专家中心 私有云平台 内外网安全维护 软件网关

适用于：设备制造商 系统集成商 工厂 公共事业

功能模块：

远程调试 手机监控 远程 SCADA 数据上云  
软件网关 权限管理 远程安全



<< 扫码直达西肯麦官网

400-690-8650 [www.xikenmai.com](http://www.xikenmai.com)

Copyright © 2018 广州西肯麦自动化科技有限公司

secu**o**mea



# secomea

## 虽精通 VPN, 但为您提供 更适合工业自动化 的 非 VPN “中继技术”

### 更适合工业的中继技术

市售方案大多基于VPN技术  
IPSec VPN、SSL VPN, 源于IT系统  
套用在工控行业, 有许多水土不服  
多年专研VPN, 才了解其不足  
西肯麦为工控量身打造中继技术

详情请看与VPN的技术区别 P5

### 全球销售与认证

总部设在丹麦  
北美、中国、日本分公司  
分销渠道遍布全球  
产品广泛应用于欧洲、美洲、日本等地  
通过认证如下:  
FCC、CAN ICES、UL Listed E358541  
CE、RED、Giteki、RoHS、WEEE

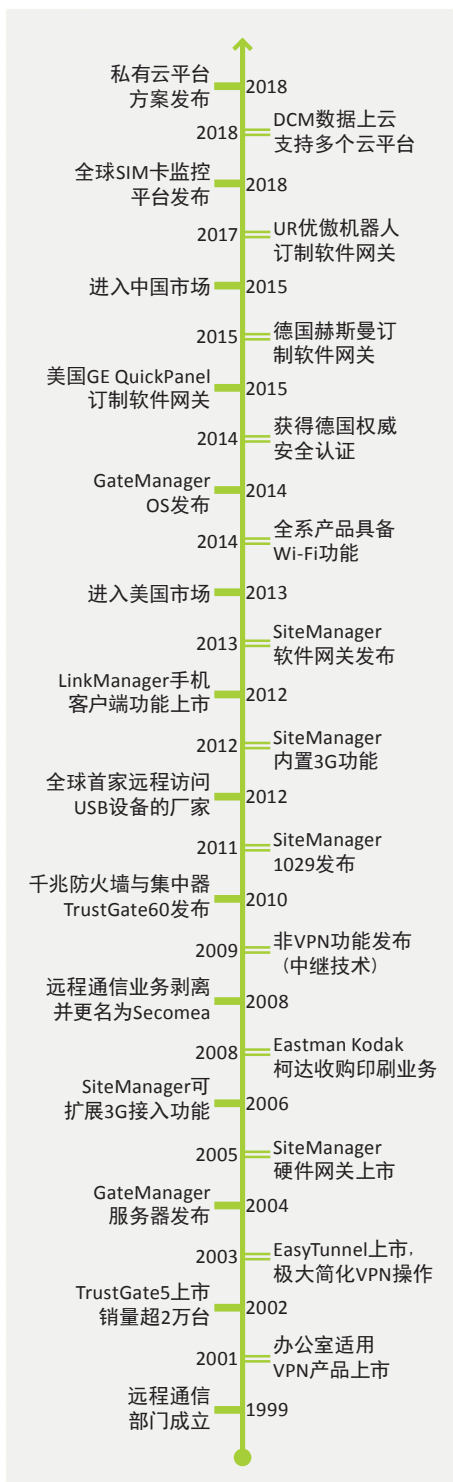
### 全球知名工控厂家合作

SiteManager硬件与软件网关合作  
欧洲: 施耐德、优傲机器人、KEBA  
贝加莱、赫斯曼、菲尼克斯  
日本: 普洛菲斯、三菱、松下  
美国: GE、红狮

### 全球知名企业案例

适用对象: 设备制造商、系统集成商、工厂  
广泛应用于大部分行业  
企业案例: 利乐包装、可口可乐、宝洁

案例详情请访问 [case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)



### 权威认证的安全机制

为了进一步提升产能与效率  
工业设备必须互联互通  
安全风险不在于最强环节  
而是最弱环节: 人  
安全是西肯麦的立业之本  
通过德国第三方权威安全认证

### 工程师不需要成为 IT

基于RAMI 4.0, 工厂内设备互联  
其他网络请求接入, 为确保安全  
传统方案高度依赖IT部门授权  
给不同用户分配访问权限与时长  
严重影响排障时间与生产效率  
方案简化了大部分IT设置  
使能工程师轻松管理设备安全接入

### 要私密, 可自建服务器

我们尊重用户的选择权  
如果您希望拥有更好的私密性  
自建服务器是最好的选择  
您可以把服务器建在:  
企业内部、IDC、云服务器、虚拟机

### 业界独家软件网关

已有硬件设备, Windows、Linux系统  
无需多加网关硬件  
快速改造已有设备, 即可拥抱IoT  
工控大品牌背书, 相信您的眼光

# 快速找到信息

## 首次购买

更快  
选对型号  
确认应用方案  
回答常见问题

[1.xikenmai.com](http://1.xikenmai.com)

## 询价

网上填写  
询价表单  
2小时内回复

[price.xikenmai.com](http://price.xikenmai.com)

## 选型

如何确定  
性价比最好的  
型号

[selector.xikenmai.com](http://selector.xikenmai.com)

## 技术文档

技术问题  
从来都不是问题  
手把手教您

[kb.xikenmai.com](http://kb.xikenmai.com)

## 视频教程

不想看文档  
可以跟着视频  
一起做

[video.xikenmai.com](http://video.xikenmai.com)

## 应用方案

四大应用方案

[app.xikenmai.com](http://app.xikenmai.com)

## 案例

行业  
企业

[case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)

## 帮助信息

制作标书  
找技术指标  
其他地方找不到的

[all.xikenmai.com](http://all.xikenmai.com)

## 常用信息

常用信息  
CE/UL认证  
常用下载链接

[i.xikenmai.com](http://i.xikenmai.com)

## 中文网站

全线上线



[www.xikenmai.com](http://www.xikenmai.com)

## 合作

订制软硬件  
供应商联系  
媒体合作

[bd.xikenmai.com](http://bd.xikenmai.com)

## 微信公众号

西肯麦



搜索 [xikenmai](#)

# 产品亮点



## 誉满全球

- 19年专注工业远程通信
- 为全球多个知名工控厂商提供远程通信技术
- 全球著名机械制造商与工厂案例
- 销售网络遍布全球



## 远程安全

- 数字证书、密码与短信三因素权鉴，确保账户登陆安全
- 双网口物理隔离，免遭攻击
- 国际权威机构安全认证
- 网络安全始终是核心关注



## 权限管理

- 无需IT技能即可精准管理
- 访问权限精确到单台设备
- 账号可禁用或解除
- 访问操作记录可追溯查询
- 让您安心管理远程访问请求



## 非VPN技术

- 突破VPN技术难点，将其难以实现的功能变得容易操作
- 更加安全和可靠，不为工控设备联网留下任何隐患



## 软件网关

- 已有的工控硬件嵌入软件网关，即可实现物联网功能
- 标准Linux、Windows系统可直接安装，支持定制开发
- 全球著名工控品牌的嵌入案例



## 移动监控

- 手机即可监控设备
- 无需APP，浏览器即可实现
- 查看HMI/工控机/WEB界面
- 可提供对接APP的API接口



## 可扩展性强

- 固件持续优化更新，免费升级；持续开发新功能，保证新旧产品的兼容性
- 服务器从托管到自建，支持一键迁移



## 灵活简单易用

- 灵活的联网方式：以太网/WiFi/4G
- 丰富的设备接口：RJ45/RS232/USB接口
- 无需专业IT技能，零基础也可快速掌握

# 西肯麦

# PK

# 传统 VPN

## 设备的 IP 可以完全相同

工程师通过客户端连接的远端设备 IP 就是它原有的 IP，不用作其他设置或修改设备 IP。

## 子网冲突

设备众多，IP 地址重复无法避免，如何解决？

## 相同 IP 需做网络地址转换

如果 IP 冲突的时候，需要设置网络地址转换（NAT），步骤复杂，且容易出错。

## 零基础也可快速完成配置

管理员给用户分配一个站点或一组设备的访问权限。用户启动客户端，导入 X.509 数字证书，登录，点击设备即可进行远程。

## 操作简单

设备联网，规模化网络配置，自控人员如何快速掌握？

## 非专业 IT 人员，难以自主完成配置

VPN 链路需要预先设置好，但工业现场网络复杂，预先设置往往不现实。设置需要较专业的 IT 技能，并耗费相当时间。

## 平台化管理，轻松掌控

无需设置路由，通过管理平台能轻松管理成千上万个工程师账号和站点，权限分配可以精确到现场的某一台设备。

## 路由设置

路由规则、链路、用户权限等如何配置？

## 靠人管理，复杂且扩展困难

VPN 集中器需设置和管理复杂的转发与路由规则。每个路由器都要单独设置，若管理几千个现场将是一个 IT 技术人员的噩梦。

## 对企业防火墙友好

通信使用标准 Web 端口（80,443）或自定义端口，数据经过企业防火墙的监控，符合绝大部分企业的 IT 政策。

## 防火墙要求

如何找到适合企业网络安全政策，易于部署的方案？

## 对企业防火墙有要求或跳过防火墙

VPN 要求开放一些特殊的端口和协议，大部分企业需要改变原有的防火墙策略，许多 VPN 方案建议使用 4G 跳过防火墙的监控，这给企业网络安全带来隐患。

## 现场网关内置防火墙

现场网关内置的防火墙规则，限制访问端口和服务，端口按需自动开启和关闭，提高远程设备的安全防护能力，保障设备联网安全。

## 内置防火墙

工业设备暴露在危机四伏的因特网，如何幸免于难？

## 默认情况下不设置防火墙

由于工业自动化网络的复杂性，为确保大部分设备远程连接成功，默认情况下开放所有端口，即默认不设置防火墙规则，方便的同时也给远程安全带来了隐患。

## 带数字证书的三因素权鉴登录

用户登陆安全由三因素权鉴系统（X.509 数字证书、密码和短信）负责。数字证书不仅用于安全，用户设置信息也储存在里面，这样用户无需为建立动态链路重复设置。

## 数字证书

设备网络中最薄弱的用户登陆环节，如何保障？

## 需重复配置或简化的数字证书

正规的 IPsec VPN 链路应包含 X.509 数字证书，但数字证书不仅增加链路的负担，且建立不同站点间的链路时都需重复设置与操作。SSL VPN 为了提高效率将数字证书简化，使用用户名加密码的方式登陆，但仍难防止非授权的登录造成的安全隐患。

## 全面客观的事件记录，为您把关

服务器会记录谁建立连接且访问了哪个对象，当链路建立后，使用了哪一项服务、端口均会被记录下来。且不能被任何用户删除，个人用户即使被删除，服务器仍保留备份。

## 事件记录

当现场设备出现人为因素错误操作，访问记录与权责如何追溯？

## 不全面的事件记录，安全隐患

VPN 的事件记录只能查询某用户访问某个网关的记录，无法记录与查询该网关同网段内某台设备的访问记录。

## 无需 IT 技能即可管理用户和设备

西肯麦远程通信解决方案的“集中管理”功能是由服务器完成。通过树状结构管理用户与设备，并且动态地控制哪个用户可以访问哪些设备，此过程无需任何 IT 技能。

## 集中管理

没有专业团队，远程系统如何维护管理与扩展应用？

## 需专业的 IT 人员管理集中器

IPsec VPN 和 SSL VPN 都需专业人员置复杂的路由规则和防火墙后方可交付给客户使用，简单的培训是无法让一个非 IT 人员快速掌握，均必须得到原厂的支持。

本文主要对比 secomea 的中继技术与传统 VPN 的区别，其中传统 VPN 指 IPsec 和 OpenSSL VPN；L2TP 和 PPTP 为简单的远程访问架构，不适用于工业应用场景，本文不作为对比对象。

# 适用对象表

解决方案	方案简述	适用对象	功能应用	方案应用价值	规模应用对象
远程专家中心	企业集中监控设备、项目状态，设备故障第一时间知道；培养内部专家排障团队，通过远程技术响应现场问题。	设备制造商 工厂 系统集成商 公共事业	远程调试 手机监控 远程SCADA 远程安全 权限管理	对于管理人员： 售后模式创新得到突破 综合成本降低 非IT人员即可管理远程系统  对于技术人员： 无需掌握专业IT技能 减少出差次数 提高与现场的沟通效率	港口重型机械 食品饮料罐装生产线 包装设备 纺织机械 轮胎机械 数控加工中心 精酿机械 铝型材挤压生产线 汽车非标机械 物流设备 环保板材加工机械 卫生用品机械 .....
私有云平台	采集各种不同类型的设备数据并送上云平台/数据中心；在数据采集过程中发现异常后，可立即远程访问来应对现场故障，作出判断或直接解决问题。	设备制造商 工厂 系统集成商 公共事业	数据上云 远程调试 远程安全 权限管理	对于技术人员： 通过收集到的故障信息，立即给出故障判断或直接通过远程解决问题 避免不必要的出差 提高与设备用户之间的沟通效率  对于企业： 无论设备在哪里，设备运行状况了如指掌 为设备用户提供增值服务 数据深度挖掘，改进设备/研发新机型	多站点能源消耗集中监控 水务监控调度系统 设备运行状态集中监控 .....
软件网关	基于Windows/Linux/Vxworks/Android等操作系统，提供标准/定制化软件，使得安装了软件的工业设备具备物联网功能。	硬件设备商 工控机用户	软件网关 远程安全 权限管理	对于研发团队： 降低产品整体研发周期 高可靠性保证 无需增加额外硬件  对于管理人员： 降低企业大规模应用的成本 产品固件持续更新的保证 与知名工控厂商合作的品质口碑	使用工控机的设备/项目 B&R Mitsubishi HIRSCHMANN Schneider Electric KEBA GE UNIVERSAL ROBOTS .....
内外网安全维护	在工厂局域网/专网内部署通信方案；管理员分配访问权限后，维护人员第一时间响应现场故障，快速解决现场问题。	工厂 公共事业	远程调试 远程安全 权限管理 软件网关	对于技术人员： 现场紧急问题及时响应 设备维护人员无需专业IT技能 减少前往现场的次数 办公网络可安全访问生产网络  对于管理人员： 多重技术安全保证 精准的权限管理以及日志审查 OT人员即可管理使用 培养专家团队解决问题 外部协助可快速响应  对于IT人员： 无需影响现有防火墙 无需考虑技术障碍及繁琐设置 无需承担安全风险	Audi BOSE P&G Coca Cola 国内某轮胎工厂 国内某钢厂 国内某造纸厂 .....

# 远程专家中心



## 应用背景

- 维护成本高：差旅费高，运维成本高涨；
- 专业维护人员紧缺：熟练工程师紧缺，分身无术；
- 传统维护方式效率低：现场排障费时，低效重复出差，维护效率低；
- 无法掌握一手设备运行状况信息：获取设备关键数据信息，指导维护与研发。



## 六大应用场景

### 远程排障, 快速恢复生产



- 为已交付的客户远程解决设备故障
- 无需出差，减少客户损失

### 按需监控现场, 被动维护变主动



- 远程采集设备数据到SCADA，提前发现报警
- 被动维护变为主动维护

### 远程协助调试, 缩短交付周期



- 设备交付时，资深工程师远程协助设备现场调试
- 无需陪产

### 采集信息指导新品研发



- 远程采集设备运行状况信息，指导新设备研发与优化

### 规范远程维护权限管理



- 可以给外部供应商和不在厂内的工程师分配访问权限
- 关键人员快速参与设备的故障与维护

### 厂内调试, 不需待在设备旁



- 新设备出厂前，工程师在办公室远程调试车间设备，效率更高



## 适用对象与价值



### 设备制造商

- 从被动维护转为预防性维护
- 降低运维成本，提升服务能力
- 了解设备运行状况，加快转型升级



### 工厂

- 现场设备故障最小化
- 停机时间缩短，提高设备整体效率
- 设备使用寿命延长，保养维护成本降低



### 系统集成商

- 降低运维成本，提升服务能力
- 专家同时兼顾多个现场的调试、维护工作，让专家的时间更有价值
- 了解系统运行状况，给予专业建议，增加与最终客户间的黏性



### 公共事业

- 分散现场的运行状况实时监控
- 高效借助外部力量解决问题
- 无需担心外网访问安全



## 功能模块

- **远程调试: 杜绝低效出差**  
远程在线调试、程序上下载，支持PLC、HMI，以太网、串口、USB设备；设备IP可完全相同。
- **远程SCADA: 现场情况，了如指掌**  
可采集数据到本地SCADA；远端设备IP可完全相同，无需公网IP。
- **手机监控: 无需电脑，随时随地监控现场设备**  
手机实时监控触摸屏、工控机、摄像头；支持Web、VNC、RDP访问。
- **权限管理: OT与IT职责清晰，OT可精细化管理设备**  
权限可精细到单个设备级别；操作记录永久追溯；OT可轻松掌握。
- **远程安全: 消灭最薄弱的安全环节: 人为错误**  
"X.509数字证书 + 密码 + 短信"安全登陆,通过国际权威安全认证；主动式安全设计，杜绝人为犯错；端口自动开放与关闭；联网端与设备端物理隔离。



## 典型配置

### 托管服务器

- 设备接口：以太网、串口、USB
  - 联网方式：2/3/4G、以太网
  - 默认通道数量：5个
- 工业网关 SiteManager 1139 4G

- 西肯麦管理的云服务器
  - 无托管费用
  - 单个客户享有8G/月免费流量
- GateManager 托管服务器

- 现场PLC的IP可以完全一样
  - 手机就能监控触摸屏、工控机
- LinkManager 客户端



### 自建服务器

- 设备接口：以太网、串口、USB
  - 联网方式：2/3/4G、以太网
  - 默认通道数量：5个
- 工业网关 SiteManager 1139 4G

- 即插即用型
  - 支持2000个SiteManager连接数，最多可升级至无限数量
- GateManager 4260 硬件服务器

- 现场PLC的IP可以完全一样
  - 手机就能监控触摸屏、工控机
- LinkManager 客户端



## 应用案例

在评估新应用方案时，您需要参考类似行业或客户的应用案例，请访问 [case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)



# 私有云平台



## 行业背景

- 行业升级，大势所趋：企业战略转型，改革创新，智能制造，需获取关键数据；
- OT与IT无法融合：各种工业设备是信息孤岛，与IT系统无法交互，协作效率低下；
- SCADA系统无法满足需求：设备数量爆发式增长，传统的SCADA系统无法应对庞大的数据；
- 各种云平台，良莠不齐：哑设备，哑数据，只靠一个网页无法真正体现工业互联网的价值。

- DCC数据上云方案适用于多家公有云平台和西肯麦私有云
- DCM数据采集模块为SiteManager上的一个软件
- 支持协议请查看cloud.xikenmai.com, 持续更新

公有云平台：微软Azure, 亚马逊AWS, 阿里云等  
私有云平台：您私有云或私有数据中心



数据采集  
LogTunnel

SCADA数据采集服务器  
Log Server

- SCADA与采集主机处于同一个物理位置
- 如果有多个SCADA, 可相应增加采集主机即可
- 采集主机无需具备公网IP
- 数据采集服务器可为SCADA以外的软件
- 方案简单易用, 3分钟即可学会

数据上云  
Data Collection to Cloud

SiteManager 3329  
P/N S30210

采集主机  
LogTunnel  
Master

LinkManager  
调试工程师  
远程调试程序 在线监控  
P/N S26861

- 当从监控系统中发现异常, 可立即开启远程调试
- 无需固定IP, 无需IT知识, 15分钟即可操作
- 以太网、USB、RS232接口的设备均可访问

公有云/私有云  
Public/Private Cloud

安全配置与域结构同步

GateManager 4260  
P/N SH30415

SiteManager 1139-4G  
通过3G/4G联网  
LogTunnel Client  
P/N S30231

内置数据采集模块  
Data Collection Module

USB或串口设备

内置数据采集模块  
Data Collection Module

SiteManager软件网关  
通过企业的局域网  
LogTunnel Client  
企业防火墙  
SME网关版5通道  
P/N S26977

SiteManager 1139-4G  
通过3G/4G联网  
LogTunnel Client  
P/N S30231

内置数据采集模块  
Data Collection Module

USB或串口设备



## 六大应用场景

### 远程访问嵌入云平台中



- 云平台发现状况后
- 您能实时调试PLC的程序
- 不仅仅是控制开关的功能

### 紧急故障, 不在现场也能处理



- 收到云平台的设备故障告警, 无需前往现场
- 远程排查维护, 即刻响应

### 支持订制云平台界面



- 提供标准模板, 您可自助编辑显示界面与风格
- 也可根据需求深度定制

### 您关心的数据, 一目了然



- 设备运行状况
- 潜在风险与预知告警
- 能源消耗数据分析评估

### 大数据建模分析, 排除隐患, 优化工艺



- 大量收集各种设备数据
- 大数据建模与分析
- 优化工艺与产能

### 连接多个厂区, 确保网络安全



- 生产基地之间设备资源配置与信息共享
- 确保内部与外部网络安全



## 适用对象与价值



### 设备制造商

- 从设备供应商，向运维服务商转变
- 结合工业云与大数据服务，提高产品附加值
- 深入了解客户需求，优化产品研发方向，改善产品品质
- 降低维护成本、提高维护效率



### 工厂

- 设备维保水平提高，维护成本降低
- 设备整体效率最大化，提高设备有效利用率
- 打破设备信息孤岛，接入企业运营系统，提高运营效率
- 加快实现智能制造项目落地，赢得产业转型先机



### 系统集成商

- 新技术的储备
- 提高方案或系统的竞争力
- 降低调试和维护成本
- 给客户提供更多服务，增加收入



### 公共事业

- 降低维护成本
- 提高维护效率
- 超大规模的设备可集中掌控
- 提高系统正常运转效率



## 功能模块

- **数据上云: 一套方案, 实现数据上云并远程调试**  
通过MQTT将数据上传云平台; 支持RS232/485串口、以太网、CAN接口; 支持上百种协议和边缘计算, 支持设备远程调试。
- **远程调试: 杜绝低效出差**  
远程在线调试、程序上下载, 支持PLC、HMI, 以太网、串口、USB设备, 设备IP可完全相同。
- **手机监控: 无需电脑, 随时随地监控现场设备**  
手机实时监控触摸屏、工控机、摄像头; 支持Web、VNC、RDP访问。
- **远程安全: 消灭最薄弱的安全环节: 人为错误**  
"X.509数字证书 + 密码 + 短信"安全登陆, 通过国际权威安全认证; 主动式安全设计, 杜绝人为犯错; 端口自动开放与关闭; 联网端与设备端物理隔离。



## 典型配置

### 托管服务器

- 设备接口: 以太网、串口、USB
  - 联网方式: 2/3/4G、以太网
  - 默认通道数量: 5个
  - 西肯麦管理的云服务器
  - 无托管费用
  - 单个客户享有8G/月免费流量
- 工业网关 SiteManager 1139 4G      GateManager 托管服务器

- 可架设在企业内部
- 西肯麦私有云平台 / 公有云平台



### 自建服务器

- 设备接口: 以太网、串口、USB
- 联网方式: 2/3/4G、以太网
- 默认通道数量: 5个
- 工业网关 SiteManager 1139 4G
- GateManager 4260 硬件服务器
- 即插即用型
- 支持2000个SiteManager连接数, 最多可升级至无限数量

- 西肯麦私有云平台 / 公有云平台

- 可架设在企业内部



## 应用案例

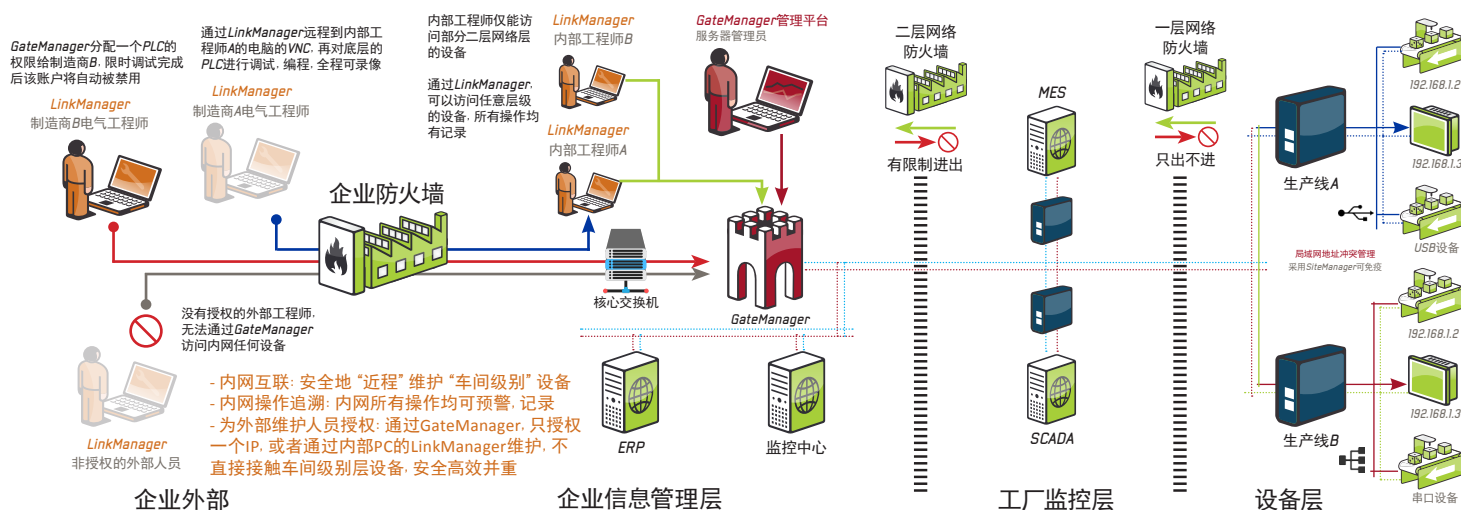
在评估新应用方案时, 您需要参考类似行业或客户的应用案例, 请访问 [case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)

# 内外网安全维护



## 应用背景

- 设备故障从发生到解决的时间长：厂内非标设备多，一旦出现故障需设备制造商现场协助解决，维护周期长；
- 设备维护成本高，效率低：经验丰富的维保人员紧缺，大部分设备故障需厂家解决，保外维护成本高；
- 设备接入网络，安全堪忧：没有设备集中管理平台，设备访问权限无法管控，设备被访问记录无法追溯查询；
- 设备停机造成企业经营损失：设备非计划性停机，影响生产与交货。



## 六大应用场景

### 放心授权外部工程师解决问题



- 非常规难题，请其他厂或外部工程师远程协助，组建外部专家团队。

### 精细化访问权限与账户管理



- 访问权限精确到单台设备，账号可禁用或解禁，访问操作记录可追溯查询。

### IT与OT都喜欢的维护方案



- 无需更改设备现场IT政策，防火墙无需妥协，即可让设备接入维护系统。

### OT可获得更大管理权限



- 访问设备网络可由OT管理，无IT经验可轻松掌控。

### 内部专家能随时随地维护设备



- 生产设备出现故障，工程师在办公室，在外地，在家都能进行调试。

### 手机监控现场设备



- 设备巡检无需前往现场，手机也可随时随地查看设备状况。



## 适用对象与价值



### 工厂

- 放心借助外部力量快速解决机器故障，避免机器长时间停机带来损失
- 放心让自动化人员管理
- 内部只需培养专家维护团队
- IT无需承担安全风险



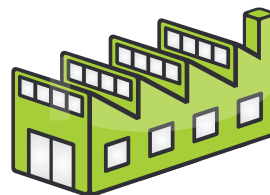
### 公共事业

- 分散现场的运行状况实时监控
- 高效借助外部力量解决问题
- 无需担心外网访问安全



## 功能模块

- **远程调试:** 杜绝低效出差，放心邀请外部工程师协助排障  
远程在线调试、程序上下载，支持PLC、HMI，以太网、串口、USB设备；设备IP可完全相同。
- **手机监控:** 无需电脑，随时随地监控现场设备  
手机实时监控触摸屏、工控机、摄像头；支持Web、VNC、RDP访问。
- **权限管理:** OT与IT职责清晰，OT可精细化管理设备  
权限可精细到单个设备级别；操作记录永久追溯；OT可轻松掌握。
- **远程安全:** 消灭最薄弱的安全环节：人为错误  
"X.509数字证书 + 密码 + 短信"安全登陆，通过国际权威安全认证；主动式安全设计，杜绝人为犯错；端口自动开放与关闭；联网端与设备端物理隔离。



## 典型配置



+



+



### 自建服务器

- 工业网关 SiteManager 1129
- 设备接口：以太网、串口、USB
  - 联网方式：以太网
  - 默认通道数量：5个

- GateManager 4260 硬件服务器
- 即插即用型
  - 支持2000个SiteManager连接数，最多可升级至无限数量

- LinkManager 客户端 ×10
- 现场PLC的IP可以完全一样
  - 手机就能监控触摸屏、工控机



## 应用案例

在评估新应用方案时，您需要参考类似行业或客户的应用案例，请访问 [case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)

# 软件网关



## 应用背景

- 额外的硬件成本：已有硬件，通过软件激活它的价值，无需再投入硬件；
- 降低研发压力：保持一个产品稳定、功能不落伍需持续投入研发资源和精力；
- 快速投放市场：物联网机会迸发，用一个成熟的产品，争取更多时间与客户认可；
- 保持专注：您无需浪费太多时间在非主营业务上，让专业更专注，保持核心竞争优势；

可嵌入的操作系统与CPU架构

- Windows Embedded x86
- Windows Compact (CE7) x86/ARM
- Linux ARM /MIPS
- Android ARM
- VxWorks ARM/x86

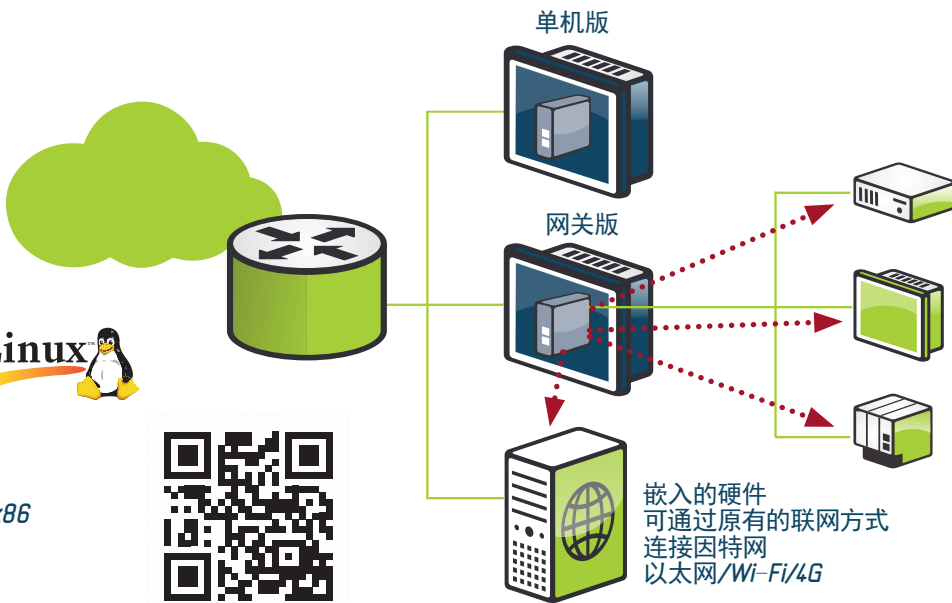


标准安装包：无需定制，安装即可使用

- Windows 标准版/服务器版32/64位 x86
- Linux (多个发行版本) x86



了解更多软件网关



## 六大应用场景

### 设备物联网化



- 新设备开发专属软件网关应用程序，无需增加硬件，即可接入物联网。

### 无需持续开发固件



- 厂固件持续更新，确保技术领先，减少研发投入。

### 旧设备批量升级，焕发生机



- 只需要更新软件，已投入市场的硬件焕发生机，重新接入物联网。

### 让专业更专注



- 专注应用开发，通用功能无需投入精锐研发力量，降低成本，提高产品成功率。

### 缩短产品上市时间



- 成熟的软件网关方案，国际工控品牌嵌入案例，给您一条捷径。

### 订制自主品牌硬件网关



- 提供现成产品，或者根据需要订制您的自主品牌硬件网关，掘金工业互联网。



## 适用对象

适用但不限于以下所列的硬件



机器人



智能硬件



人机界面



数控机床



工业电脑



摄像头



- 无需花费大量研发费用
- 拥有全球领先的技术



- 更多时间关注主业
- 上市时间缩短50%



- 无需操心产品与安全更新
- 安全与工业4.0符合性认证



- 提高产品竞争力
- 提升整体营收水平



## 功能模块

### · 软件网关: 激活已有硬件, 少走弯路

支持Windows、Linux、VxWorks等系统; 支持X86、ARM等CPU架构;  
已有硬件, 安装软件即可具备硬件网关大部分功能;  
可嵌入工控机、触摸屏、机器人、交换机等设备。

### · 远程调试: 杜绝低效出差

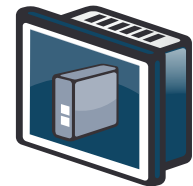
远程在线调试、程序上下载, 支持以太网、串口设备;  
设备IP可完全相同。

### · 手机监控: 无需电脑, 随时随地监控现场设备

手机实时监控触摸屏、工控机、摄像头;  
支持Web、VNC、RDP访问。

### · 数据上云: 一套方案, 实现数据上云并远程调试

通过MQTT将数据上传云平台; 支持以太网、串口设备;  
支持上百种协议和边缘计算, 支持设备远程调试。  
操作记录永久追溯; OT可轻松掌握。



## 典型配置



+



+



+



+



工业软件网关 SiteManager

适合嵌入的硬件

GateManager 服务器 8250

LinkManager 客户端 ×10

西肯麦私有 / 公有云平台

- 设备接口: 以太网
- 联网方式: 2/3/4G、以太网
- 默认通道数量: 5个

- 触摸屏
- 工控机

- 西肯麦云服务器
- 支持2000个SiteManager连接数, 最多可升级至无限数量

- 现场PLC的IP可以完全一样
- 手机就能监控触摸屏、工控机

- 可架设在企业内部



## 应用案例

在评估新应用方案时, 您需要参考类似行业或客户的应用案例, 请访问 [case.xikenmai.com](http://case.xikenmai.com)

# 选型指导



## 产品组成

### SiteManager 工业远程网关



- 工业远程网关, SiteManager可安装在工业现场, 可通过RJ45/RS232/USB连接工业设备、通过以太网/4G/Wi-Fi连接至互联网。
- SiteManager Embedded软件网关可安装在Windows/Linux等操作系统的工业设备中, 使其具备远程通信功能。
- 单个设备子网只需安装1个SiteManager即可。

### GateManager 远程服务器



- 远程通信服务器, 用于管理账户、设备, 具备分配权限、审核日志、固件批量更新等功能。
- 支持用户自建远程通信服务器。

### LinkManager 远程客户端



- 访问客户端, 可通过电脑、移动设备对工业现场设备进行远程访问。
- LinkManager 电脑端授权为浮动授权, 授权数量决定同时远程访问的账户数量。
- LinkManager 移动端授权为账号授权, 授权数量决定了可以创建的账户数量。



## 启动套装



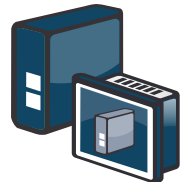
LinkManager  
电脑端浮动授权



GateManager  
基本管理员



LinkManager  
移动端授权



SiteManager  
工业远程网关



SiteManager  
远程工业网关

根据上网条件、设备通道与网口数量, 确定 SiteManager 型号



SiteManager Embedded  
软件网关

有 CPU 与操作系统的硬件嵌入式安装后, 可实现网关功能



GateManager  
基本管理员账户  
GateManager  
高级管理员账户

在服务器上管理一个域与用户, 查看记录等, 但不能创建域

增加创建多个域、权限分配、创建告警、批处理操作等高级功能



GateManager  
硬件/软件版  
托管服务器  
自建服务器

GateManager 硬件与软件版本可供选择, 轻松自建服务器

低启动成本, 免费使用, 每月固定 8G 数据流量, 超额流量收费

一次性付费, 按需订购或一次性买断 SiteManager 安装授权



LinkManager  
电脑端浮动授权

可以分配给域或子域内的任意 LinkManager 账号使用, 1 个浮动授权允许 1 个 LinkManager 账户登录, n 授权允许 n 个人能同时登录在线 (n 为授权数量);



LinkManager  
移动端授权

非浮动授权, 1 个授权绑定 1 个 LinkManager 移动端账户, n 个 LinkManager 移动端账户需要 n 个授权。

# SiteManager 工业远程网关

## 端口级安全 15 分钟能上手



SiteManager 用于连接远端现场的工业设备，无需公网 IP，无需妥协防火墙安全等级；  
与 GateManager 和 LinkManager 配合使用，通过互联网或局域网都可在工业设备与用户之间建立稳定和安全的链路。

### 状态指示灯

UPLINK2: WiFi/3G/4G 上网状态指示  
POWER: 电源指示  
STATUS: 连接服务器状态指示  
CONNECT: 远程连接状态指示

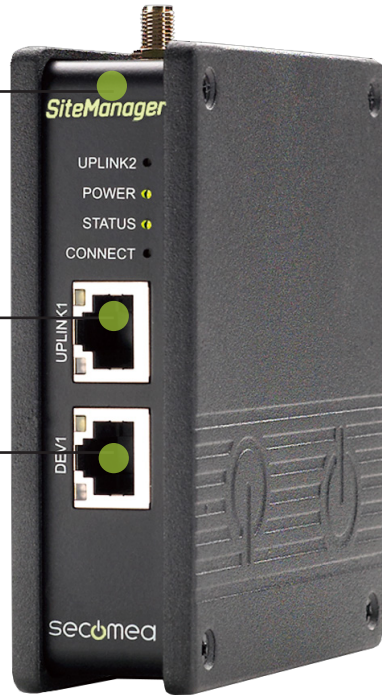
### 以太网联网接口

联网方式:  
DHCP、PPPoE、静态 IP、Web-Proxy

### 以太网设备接口

设备可通过交换机扩展

默认 通道数量	SiteManager 型号
2	1849/1839
5	1129/1139/1149 1429/1439 3229/3239
25	3329/3339/3349 3429/3439



SiteManager xx39 3G/4G/GPRS SMA 阴性  
SiteManager xx49 WiFi 2.4G b/g/n SMA 阳性  
SMA 天线接口



### USB 设备 USB 2.0 接口

SiteManager 1839/1849/1129/1139/1149/3329/3339 为 USB 2.0  
最高传输速率为 480Mbps 向下兼容 USB 1.1

如果 USB 口接口数量不够，可通过 FTDI 芯片的 USB 集线器扩展

移动 2G/3G/4G SIM 卡  
4G 版 联通 2G/3G/4G SIM 卡  
电信 4G SIM 卡  
3G 版 移动 2G SIM 卡  
联通 2G/3G SIM 卡  
标准 SIM 卡槽

### 电源及数字 I/O 接口

电源: 12-24V 直流电源

数字 I/O 口: 输出远程访问状态信号  
触发短信或 E-mail 报警  
物理远程开关: 使能 / 禁止远程访问



通过适配器可连接  
RS422/RS485、MPI、PPI  
串口设备 RS232 接口

注: 上图仅供参考, 请以实物为准

# SiteManager 1149

## 通道数量

可同时连接设备的数量

- 1: 5 个通道
- 3: 25 个通道

## 设备网段数量

可接入不同网段的数量

- 1/2/3/8: 1 个 RJ45 接口
- 4: 4 个 RJ45 接口

## 联网方式

访问因特网的方式

- 2: 以太网
- 3: 3G/4G、以太网
- 4: Wi-Fi、以太网

网关型号	remonde SiteManager		Secomea SiteManager					Secomea SiteManager				
	1839-4G	1849	1129	1139	1139-4G	1149	1429	3329	3339	3339-4G	3349	3429
通道数量	2	2	5	5	5	5	5	25	25	25	25	25
联网方式	以太网 4G	以太网 Wi-Fi	以太网	以太网 3G	以太网 4G	以太网 Wi-Fi	以太网	以太网	以太网 3G	以太网 4G	以太网 Wi-Fi	以太网
网段数量	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4
订购代码	C30132	C30131	S30209	S30211	S30231	S30102	S26944	S30210	S30212	S30232	S30103	S26924

注意: 4G 型号无特殊说明均为 CN 版。SiteManager 1139-4G EU(S30241), US(S30251), JP(S30281), SiteManager 3339-4G EU(S30242), US(S30252), JP(S30282)



# SiteManager 配件

## 3G/4G 无线网络及配件



### 户外全向天线

增益 5dbi, 线长 3 米, 可户外用  
P/N: C26959



### 吸顶天线

增益 3dbi, 线长 3 米, 可户外用  
P/N: C26919



### 终端天线

增益 3dbi, 线长 3 米, 可户外用  
P/N: C26961



### 迷你磁脚天线

增益 2dbi, 线长 3 米, 仅室内用  
P/N: C26920



### USB 短信适配器

GateManager 4260 用来发送短信  
P/N: S27025



### USB 4G 适配器

SiteManager 外置 4G 联网方式  
P/N: C27025

## Wi-Fi 网络及配件



### 终端 Wi-Fi 天线

增益 3dbi, 线长 3 米, 可户外用  
P/N: C27114



### 迷你磁脚 Wi-Fi 天线

增益 2dbi, 线长 3 米, 仅室内用  
P/N: C27115

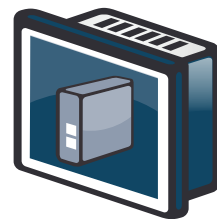


### USB Wi-Fi 适配器

SiteManager 外置 WiFi 联网方式  
P/N: S27250

# SiteManager 软件网关

## 让您的硬件立即与工业 4.0 接轨



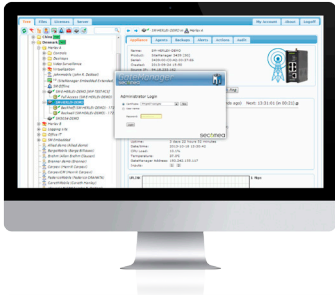
### SiteManager Embedded™ 远程工业网关 软件版 可标准安装 可定制开发嵌入

SiteManager 软件网关是一个可安装在工控机、PC、触摸屏等具备 CPU 与操作系统的硬件上, 安装后该硬件具备 SiteManager 的大部分功能; 该软件可在几乎所有系统中作为后台服务运行, 高度轻量化设计, 仅几百 Kb, 几乎不占硬件资源。

SiteManager Embedded	SiteManager Embedded Basic SM-E 软件网关单机版	SiteManager Embedded Extended SM-E 软件网关 5 通道版	SiteManager Embedded Extended SM-E 软件网关 10 通道版
功能描述	设备安装 SM-E 后, 可与 GateManager 连接并作为一个设备, 单机版有 2 个通道, 但不可添加同网段的其他设备	设备安装 SM-E 后, 可与 GateManager 连接并作为一个设备, 该网关版有 5 个通道, 并且可添加同网段的其他设备	设备安装 SM-E 后, 可与 GateManager 连接并作为一个设备, 该网关有 10 个通道, 并且可添加同网段的其他设备
产品特征	2 个通道 (限本机), 远程桌面, TCP/UDP(0-66536)	5 个通道, 远程桌面 TCP/UDP(0-66536)	10 个通道, 远程桌面 TCP/UDP(0-66536)
适用场景	单机远程访问与控制, 采集本机数据	数据采集、同网段 5 个以下设备远程访问	数据采集、同网段 10 个以下设备远程访问
P/N	S26976	S26977	S26978

# GateManager 托管或自建服务器

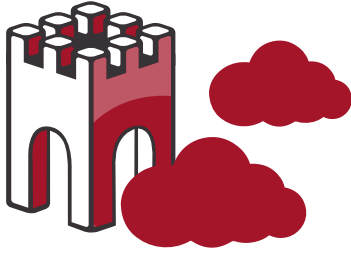
多种安装方式 百万级实时链路 适合非 IT 人员使用



## GateManager管理平台上, 您可以

- 在域内管理所有账户、设备、授权
- 管理所有用户账号、创建、删除、禁用
- 拖拽动作即可设置EasyLogging数据采集
- 单独或批量设置SiteManager
- 基于备份机制, 一键替换损坏的SiteManager
- 批量更新SiteManager固件
- 管理单个设备/账号的精准访问权限
- 设置事件报警(上线、下线、非正常关机等)
- 监控设备与人员的所有原始记录
- 查看详细的使用数据统计, 流量等信息

## 云端托管GateManager™ - 几乎没有初始费用



### 云端托管服务器

我们可为您提供分布在全球各地的M2M云服务器

以最低的初始费用开启远程访问

- 无需公网IP
- 无需IT运维团队
- 无需高额启动费用
- 规模化后可一键迁移

### 高级管理员账户

如果您希望对域内设备、人员权限进行全面的的管理, 高级管理员账户可以帮到您:

- 依据角色创建子域 (sub-domain)
- 权限分身、角色分身
- 创建警报信息、批处理命令

GateManager 管理员账号	启动套装 赠送	创建和管理 LinkManager 账户	管理树形域内的设备并为不同用户分配权限	管理已连接的 LinkManager 用户管理界面	查看所有已连接设备的状态	关联设备告警并通过邮件发送	审计记录 (谁何时访问什么设备)	激活功能 EasyLogging /数据	创建平级管理员账户
基本管理员	是	是	否	是	是	否	是	否	否
高级管理员	是	是	是	是	是	是	是	是	是

## 企业自建GateManager™ - 关键数据自己做主



### 4260 硬件服务器

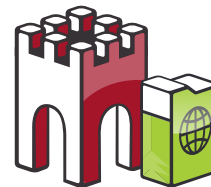
如果您希望在企业内部安装硬件服务器, GateManager 4260是最佳选择

它适合大部分企业的需求, 支持多达

2000个SiteManager的安装数量

借助GateManager迁移功能您也可以非常轻松地该服务器迁移到其他任意型号

如果超过2000台SiteManager用量, 可升级到型号4280

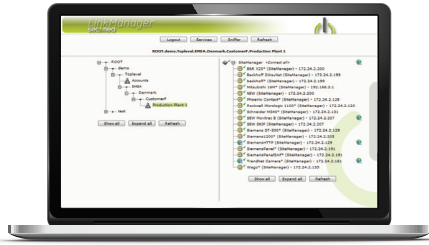


### 8250 Linux服务器

GateManager 8250 可以安装在 Linux, VMware, ESXi, Hyper-V 平台上, 作为一个单独使用的物理机服务器或者托管云运营商的虚拟服务器中

支持SiteManager百万台用量  
有升级型号8280

# LinkManager 客户端 - 轻松访问您的设备



## LinkManager 电脑端

- 支持所有Windows 32与64位系统
- 可嵌入您的软件作为一个应用选项
- 远程访问串口与USB设备
- 支持Layer2与Layer3的访问
- 运行在浏览器上



## LinkManager 移动端

- 运行在任意浏览器上
- 可嵌入您的APP中
- 支持手机、平板、电脑上运行
- 可访问Web使能设备
- 可访问远程桌面/VNC



**LinkManager 电脑端:** 用于工业设备远程调试和售后服务, 运行在 Windows 系统, 它可显示您有权访问的远端站点与设备并建立 PC 与设备的安全链路。设备的名称、类型与在线状态一目了然, 您只需选择希望连接的设备, 点击连接即可在线。本功能也可嵌入至您公司的软件中, 实时排障。

- 可远程访问USB设备
- 远端PLC的IP地址可完全相同
- 同一个PLC, 可供多人同时访问, 编程与数采不冲突<sup>1</sup>
- 手机就能控制触摸屏、工控机
- 端口默认封闭, 按需开启, 比VPN安全
- 不仅仅是连通, 更关注链路效率与质量
- 稳定可靠的链路, 得到全球众多客户的认可

<sup>1</sup> 需PLC支持本地多人连接



**LinkManager 移动端:** 使用任意移动设备: 手机、平板或电脑, 通过操作界面即可通过 Web、VNC、RDP 方式访问并控制远端设备。本功能也可嵌入至您公司的 APP 中, 实时控制不再是难题。

- 访问局域网内的工控机、触摸屏画面, 并实时控制
- 访问任意http或https的Web页面
- 专家会诊模式允许多人同时访问某个设备

LinkManager	授权类型	应用环境	通道访问 <sup>2</sup>	Web 应用	远程桌面	USB/ 串口	任意 IP/UDP 协议支持	订货号
LinkManager 电脑端	浮动授权 <sup>1</sup>	Windows	支持	支持	支持	支持	支持	S26861
LinkManager 移动端 x 1	一次性授权	浏览器	不支持	支持	支持	不支持	不支持	S26946
LinkManager 移动端 x 5 <sup>3</sup>	一次性授权	浏览器	不支持	支持	支持	不支持	不支持	S26967

<sup>1</sup> 浮动授权: 不绑定使用人, 一套授权仅允许一人在线; <sup>2</sup> 通道访问: 类似于 VPN 隧道, 等同于本地用以太网线连接的操作; <sup>3</sup> 批量授权: 只能在一个域内集中使用, 无法分开使用;

**LinkManager 电脑端浮动授权** 可以浮动分配给域或子域内的任意 LinkManager 账号使用, 不绑定用户, 永久有效, 1 个浮动授权允许 1 个 LinkManager 账户登录, n 授权允许 n 个人能同时登陆在线 (n 为授权数量);

**LinkManager 移动端一次性授权** 非浮动授权, 永久有效, 1 个授权绑定 1 个 LinkManager 移动端账户, n 个 LinkManager 移动端账户需要 n 个授权。

A1 SiteManager工业远程网关						
序号	产品内容	设备通道	默认联网方式 (WAN)	扩展联网方式 (需配件)	DEV设备接口 (LAN)	订货码
1	SiteManager 1129	最多连接5个设备	以太网	WiFi适配器: P/N S27250 4G适配器: P/N C27025	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30209
2	SiteManager 1139	最多连接5个设备	以太网、3G (联通WCDMA)	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30211
3	SiteManager 1139-4G CN (中国版)	最多连接5个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30231
4	SiteManager 1139-4G EU (欧洲版)	最多连接5个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30241
5	SiteManager 1139-4G US (北美版)	最多连接5个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30251
6	SiteManager 1139-4G JP (日本版)	最多连接5个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30281
7	SiteManager 1149	最多连接5个设备	以太网、Wi-Fi	4G适配器: P/N C27025	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30102
8	SiteManager 1429	最多连接5个设备	以太网	WiFi适配器: P/N S27250 4G适配器: P/N C27025	RJ45*4, USB*1, RS232*1	S26944
9	SiteManager 3329	最多连接25个设备	以太网	WiFi适配器: P/N S27250 4G适配器: P/N C27025	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30210
10	SiteManager 3339	最多连接25个设备	以太网、3G (联通WCDMA)	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30212
11	SiteManager 3339-4G CN (中国版)	最多连接25个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30232
12	SiteManager 3339-4G EU (欧洲版)	最多连接25个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30242
13	SiteManager 3339-4G US (北美版)	最多连接25个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30252
14	SiteManager 3339-4G JP (日本版)	最多连接25个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30282
15	SiteManager 3349	最多连接25个设备	以太网、Wi-Fi	4G适配器: P/N C27025	RJ45*1, USB*2, RS232*1	S30103
16	SiteManager 3429	最多连接25个设备	以太网	WiFi适配器: P/N S27250 4G适配器: P/N C27025	RJ45*4, USB*1, RS232*1	S26924
17	远眸remonde SiteManager 1849	最多连接2个设备	以太网、Wi-Fi	4G适配器: P/N C27025	RJ45*1, USB*2, RS232*1	C30131
18	远眸remonde SiteManager 1839 4G CN (中国版)	最多连接2个设备	以太网、2/3/4G 5模全网通	WiFi适配器: P/N S27250	RJ45*1, USB*2, RS232*1	C30132

A2 SiteManager天线与配件						
序号	产品内容	功能	产品描述			订货码
1	户外全向2/3/4G天线 (5dBi)	国产2/3/4G天线	SMA公口, 线长3米, 5dBi峰值增益, 适用于所有xx39型号, 适合户外使用			C26959
2	吸顶2/3/4G天线 (3dBi)	国产2/3/4G天线	SMA公口, 线长3米, 3dBi峰值增益, 适用于所有xx39型号, 适合户外使用			C26919
3	终端2/3/4G天线 (3dBi)	国产2/3/4G天线	SMA公口, 线长3米, 3dBi峰值增益, 适用于所有xx39型号			C26961
4	迷你磁脚2/3/4G天线 (0dBi)	国产2/3/4G天线	SMA公口, 线长3米, 0dBi峰值增益, 适用于所有xx39型号			C26920
5	GateManager USB 短信适配器	收发短信, 3G联网	适用于GateManager 4260用于为短信适配器, 使用标准SIM卡			S27025
6	SiteManager USB 4G CN适配器	收发短信, 4G联网	适用于SiteManager xx29 and xx49型号用于2/3/4G联网, 使用标准SIM卡			C27025
7	终端Wi-Fi天线 (3dBi)	国产Wi-Fi天线	SMA母口, 线长3米, 3dBi峰值增益, 适用于所有xx49型号, 适合户外使用			C27114
8	迷你磁脚Wi-Fi天线 (0dBi)	国产Wi-Fi天线	SMA母口, 3米长, 0dBi增益, 适用于所有xx49型号			C27115
9	USB Wi-Fi适配器	原厂USB Wi-Fi适配器	支持所有SiteManager, USB WiFi, 802.11b/g/n, 含4dBi增益天线			S27250

A3 SiteManager软件网关						
序号	产品内容	授权类型	设备通道数量	支持系统	功能	订货码
1	SME单机版	一次性, 永久	2个 (限本机)	WindowsXP/7/8/10, Linux	远程桌面, TCP/IP, 限本机连接	S26976
2	SME网关版5通道	一次性, 永久	5个 (可连同网段设备)	WindowsXP/7/8/10, Linux	远程桌面, TCP/IP, 可接入最多四个网段	S26977
3	SME网关版10通道	一次性, 永久	10个 (可连同网段设备)	WindowsXP/7/8/10, Linux	远程桌面, TCP/IP, 可接入最多四个网段	S26978
4	定制开发项目费用	项目形式交付	根据用户需求, 在硬件中嵌入SiteManager软件, 为单次工程成本			C40006

备注: SiteManager嵌入式版可直接安装到标准版的Linux与Windows的操作系统, 单机版仅限本机连接, 网关版可扩展连接其他网卡连接网段的设备; 非标准版的操作系统可定制开发;

B LinkManager客户端授权						
序号	产品内容	授权类型	通道型数据通信	支持系统	功能	订货码
1	1个LinkManager电脑端授权	浮动型, 永久	支持	WindowsXP/7/8/10	标准TCP/IP协议, 支持Layer2二层网络	S26861
2	1个LinkManager移动端授权	一次性, 永久	不支持	WindowsXP/7/8/10	Web应用, 远程桌面, VNC	S26946
3	5个LinkManager移动端授权批量价格	一次性, 永久	不支持	WindowsXP/7/8/10	Web应用, 远程桌面, VNC	S26967

C1 托管GateManager服务器						
托管GateManager服务器每月流量限制为8G, 不得用于视频数据采集						
序号	产品内容	授权类型	产品描述			订货码
1	GateManager基本管理员账号	一次性, 永久	创建LinkManager电脑端与移动端账号, 查看用户与设备使用记录			-
2	GateManager高级管理员账号	一次性, 永久	创建所有类型账号, 创建多级目录, 设置告警, 查看数据流量信息			S26473
3	LogTunnel数据采集功能 (托管)	一次性, 永久	无需固定IP, 集中采集设备数据, 开通数据使用功能 (需先升级为高级管理员) 每月固定流量为8G, 超额流量需收费			S27018
4	托管服务器数据流量	1GB	每月/公司免费流量为8G, 不足1GB按照1GB计算			C50001

备注: 托管GateManager服务器将向符合规定的客户免费开放。由于服务器的负载关系, 将限制每月免费流量为8G, 超额部分按照C50001计算;

C2 自建GateManager服务器						
序号	标准产品内容	产品形式	产品描述			订货码
1	GateManager 4260 基本版	硬件	硬件性能适用于少于2000台SiteManager应用场合的服务器, 含25台SiteManager安装授权			S830415
2	GateManager 4260 数采版	硬件	硬件性能适用于少于2000台SiteManager应用场合的服务器, 含25台SiteManager安装授权与LogTunnel数据采集功能			SH30415
3	GateManager 4260 高配版	硬件	硬件性能适用于少于2000台SiteManager应用场合的服务器, 含100台SiteManager安装授权与LogTunnel数据采集功能			SH30415
4	GateManager 4280	硬件	硬件性能适用于少于20000台SiteManager应用场合的服务器, 不限SiteManager安装数量, 含LogTunnel数据采集功能			CH30415
5	GateManager 8250 基本版	软件	Linux/ESXi/VMWare/HyperV软件安装镜像, 含25台SiteManager安装授权			S826473
6	GateManager 8250 数采版	软件	Linux/ESXi/VMWare/HyperV软件安装镜像, 含25台SiteManager安装授权与LogTunnel数据采集功能			SH26473
7	GateManager 8250 高配版	软件	Linux/ESXi/VMWare/HyperV软件安装镜像, 含100台SiteManager安装授权与LogTunnel数据采集功能			SH26473
8	GateManager 8280	软件	Linux/ESXi/VMWare/HyperV软件安装镜像, 不限SiteManager安装数量, 含LogTunnel数据采集功能			CH26473
9	Remonde GateManager 基本版	硬件	硬件性能适用于少于2000台SiteManager应用场合的服务器, 含100台SiteManager安装授权, 含LogTunnel数据采集功能			R830415
10	Remonde GateManager 高配硬件版	硬件	硬件性能适用于少于20000台SiteManager的服务器, 不限SiteManager安装数量, 含LogTunnel数据采集功能, 兼容Remonde			RH30415
11	Remonde GateManager 高配软件版	软件	Linux/ESXi/VMWare/HyperV软件安装镜像, 不限SiteManager安装数量, 含LogTunnel数据采集功能, 兼容Remonde			RS30415
序号	选配产品内容	产品形式	产品描述			订货码
1	LogTunnel数据采集功能 (自建)	一次性, 永久	在GateManager服务器上开启数据采集的功能			S27019
2	SiteManager安装授权	一次性, 永久	SiteManager安装授权, 一个授权允许新增25台SiteManager			S26880
3	GateManager升级授权	一次性, 永久	升级为支持remonde SiteManager的GateManager			R31415

备注: GateManager服务器具有硬件/软件版本、SiteManager安装授权、数据采集功能授权等组件, 您可以根据SiteManager总数量选择不同型号的GateManager型号;

D 其他付费服务						
除电话与邮件支持外, 我们提供付费的现场服务项目。						
序号	产品内容	计算单位	产品描述			订货码
1	现场安装与调试	每人/日	常驻地出发与到达计算天数, 不足一天按一天计算, 不含差旅费用			C40001
2	GateManager服务器安装	一次性	远程安装GateManager 4260、4280、8250与8280服务器			C40002
3	安装https授权与邮件中转服务器	三年有效期	Linux软件安装包, 建议安装系统为CentOS			C40003
4	托管服务器向自建服务器迁移	一次性	帮助客户从托管服务器上迁移域内所有设备到自建服务器中			C40004
5	产品使用培训与指导	一次性	提供一天的培训, 不含差旅费用			C40005

# 方案选型



## 方案选型

西肯麦提供下述4种应用方案典型配置, 若其中的方案适合您, 可直接点击其中的方案, 参考其中的产品配置。

### 远程专家中心



- **远程排障, 快速恢复生产:** 为已交付的客户远程解决设备故障, 无需出差, 减少客户损失;
- **按需监控现场, 被动维护变主动:** 远程采集设备数据到SCADA, 提前发现报警, 被动维护变为主动维护;
- **远程协助调试, 缩短交付周期:** 设备交付时, 资深工程师远程协助设备现场调试, 无需陪产;
- **采集信息指导新品研发:** 远程采集设备运行状况信息, 指导新设备研发与优化;
- **规范远程维护权限管理:** 可以给外部供应商和不在厂内的工程师分配访问权限, 快速参与设备的排障与维护;
- **厂内调试, 不需待在设备旁:** 新设备出厂前, 工程师在办公室远程调试车间设备, 效率更高;
- **远程维护自用厂内设备:** 厂内自用生产设备, 工程师在办公室, 在外地, 在家都能进行调试。



### 私有云平台



- **消除设备停机后应急维护:** 设备状况实时监控, 设备健康状况评估, 预防性维护;
- **紧急故障, 不在现场也能处理:** 收到云平台的设备故障告警, 无需前往现场, 远程排查维护, 即刻响应;
- **可随时获取关注的信息:** 设备运行数据采集, 状况实时监控, 信息推送;
- **设备运行成本一目了然:** 设备运行状况信息统计, 能源消耗数据分析评估;
- **各产线自主协同作业, 提升品质及产能:** 设备资源分析管理, 生产线产能匹配与优化;
- **集团企业信息实时共享, 资源优化配置:** 生产基地之间设备资源配置与信息共享, 企业内部资源配置优化。



### 内外网安全维护



- **借助外部力量解决问题:** 非常规难题, 请其他厂或外部工程师远程协助, 组建外部专家团队;
- **精细化访问权限与账户管理:** 访问权限精确到单台设备, 账号可禁用或解禁, 访问操作记录可追溯查询;
- **IT与OT都喜欢的维护方案:** 无需更改设备现场IT政策, 防火墙无需妥协, 即可让设备接入维护系统;
- **OT可获得更大管理权限:** 访问设备网络可由OT管理, 无IT经验也可轻松掌控;
- **随时随地维护设备:** 生产设备出现故障, 工程师在办公室, 在外地, 在家都能进行调试;
- **手机监控现场设备:** 设备巡检无需前往现场, 手机也可随时随地查看设备状况。



### 软件网关



- **设备物联网化:** 为新设备开发专属软件网关应用程序, 无需增加硬件, 即可接入物联网;
- **无需持续开发固件:** 原厂固件持续更新, 确保技术领先, 减少研发投入;
- **旧设备批量升级:** 只需要更新软件, 已投入市场的硬件焕发新机, 重新接入物联网;
- **让专业更专注:** 专注应用开发, 通用功能无需投入精锐研发力量, 降低成本, 提高产品成功率;
- **缩短产品上市时间:** 成熟的软件网关方案, 国际工控品牌嵌入案例, 给您一条捷径;
- **订制自主品牌硬件网关:** 提供现成产品, 或者根据需要订制您的自主品牌硬件网关, 掘金工业互联网。

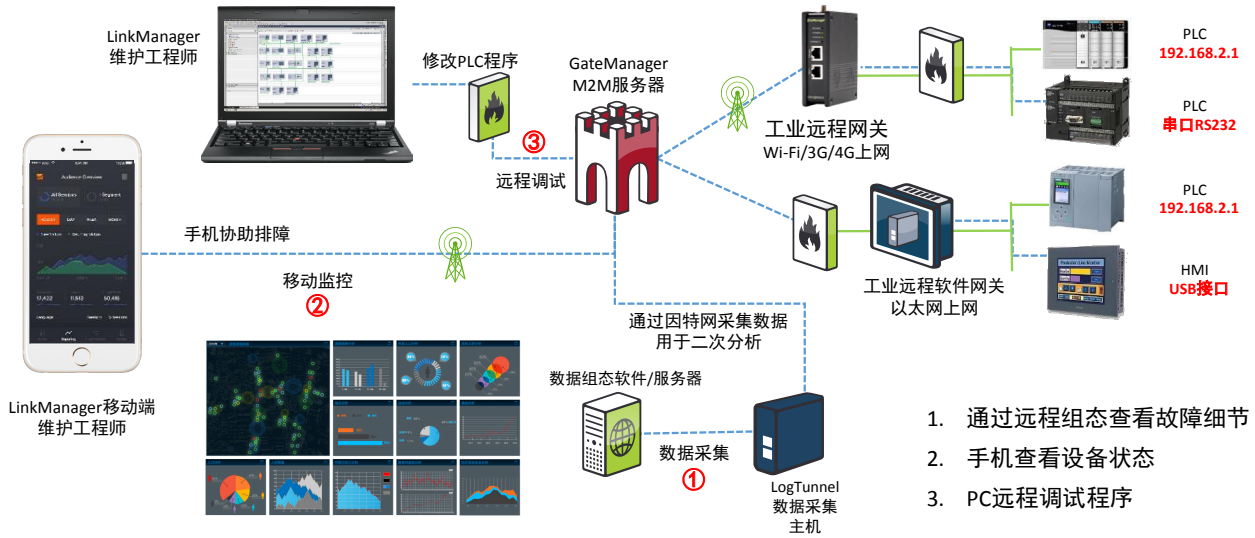


# 方案选型

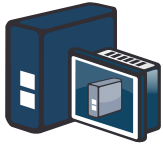


远程专家中心

无需每人成为专家, 快速排障 降低停机损失, 打造核心竞争力



## 产品配置



SiteManager  
工业远程网关



GateManager  
远程服务器



LinkManager  
远程客户端



选择您的SiteManager



STEP1 选择联网方式	STEP2 选择设备通道数	STEP3 确认最终型号
以太网	5个设备通道	SiteManager 1129
	25个设备通道	SiteManager 3329
3G/4G + 以太网	2个设备通道	SiteManager 1839-4G
	5个设备通道	SiteManager 1139-4G
	25个设备通道	SiteManager 3339-4G
WIFI + 以太网	2个设备通道	SiteManager 1849
	5个设备通道	SiteManager 1149
	25个设备通道	SiteManager 3349

# 方案选型

若现场有安装工控机, 您还可以选择标准软件网关:



## 选择您的SiteManager软件网关



STEP1	选择需访问设备	STEP2	确认通道数量	STEP3	确认最终型号
	访问工控机本身	>	2个设备通道	>	SME单机版
	除工控机外, 还需访问局域网内其他设备	>	5个设备通道	>	SME网关版5通道
		>	10个设备通道	>	SME网关版10通道

备注: 设备通道数指可以同时访问的IP设备数量, 以上型号若满足不了需求, 请咨询西肯麦或其分销商。



## 选择您的GateManager



STEP1	选择服务器类型	STEP2	是否远程SCADA	STEP3	确认最终型号
	托管服务器	>	默认支持	>	免费
	硬件版服务器	>	是	>	GateManager 4260 数采版
		>	否	>	GateManager 4260 基本版
	软件版服务器	>	是	>	GateManager 8250 数采版
		>	否	>	GateManager 8250 基本版

备注: 以上自建服务器型号默认支持25个SiteManager安装数量, 如需升级SiteManager安装数量请购买升级授权, 订货号: S26880。



## 选择您的LinkManager授权



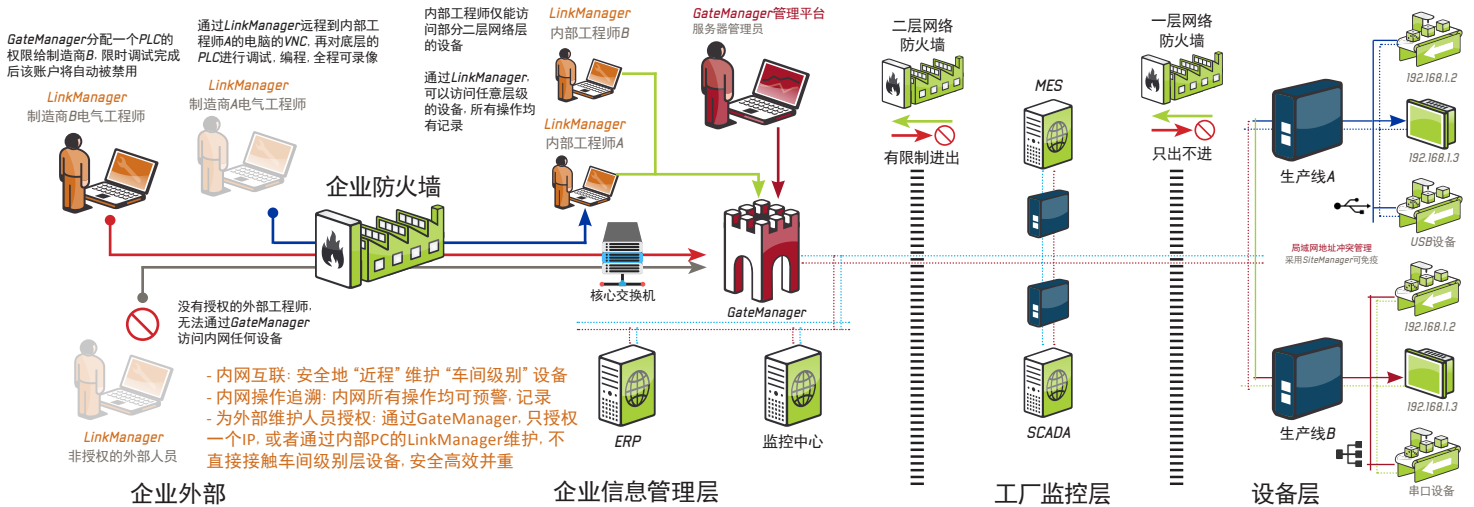
STEP1	选择授权类型	STEP2	确认数量	STEP3	确认最终型号
	LinkManager 电脑端授权	>	确认电脑同时登录 LinkManager访问现场设备账户数量	>	启动套装赠送1个LinkManager电脑 端授权, 额外增加请订购
	LinkManager 移动端授权	>	确认需要创建 LinkManager移动端账户数量	>	启动套装赠送1个LinkManager移动 端授权, 额外增加请订购

# 方案选型



## 内外网安全维护

工厂内部工程师或外部供应商都可以安全地访问和维护厂内设备



### 产品配置



SiteManager  
工业远程网关



GateManager  
远程服务器



LinkManager  
远程客户端



## 选择您的SiteManager



STEP1

选择联网方式

STEP2

选择设备通道数

STEP3

确认最终型号

以太网

5个设备通道

25个设备通道

SiteManager 1129

SiteManager 3329

备注: 设备通道数指可以同时访问的IP设备数量, 以上型号若满足不了需求, 请咨询西肯麦或其分销商。



# 方案选型

若现场有安装工控机, 您还可以选择标准软件网关:



## 选择您的SiteManager软件网关



STEP1 选择需访问设备	STEP2 确认通道数量	STEP3 确认最终型号
访问工控机本身	2个设备通道	SME单机版
除工控机外, 还需访问局域网内其他设备	5个设备通道	SME网关版5通道
	10个设备通道	SME网关版10通道

备注: 设备通道数指可以同时访问的IP设备数量, 以上型号若满足不了需求, 请咨询西肯麦或其分销商。



## 选择您的GateManager



STEP1 选择服务器类型	STEP2 是否远程SCADA	STEP3 确认最终型号
托管服务器	默认支持	免费
硬件版服务器	是	GateManager 4260 数采版
	否	GateManager 4260 基本版
软件版服务器	是	GateManager 8250 数采版
	否	GateManager 8250 基本版

备注: 以上自建服务器型号默认支持25个SiteManager安装数量, 如需升级SiteManager安装数量请购买升级授权, 订货号: S26880。



## 选择您的LinkManager授权



STEP1 选择授权类型	STEP2 确认数量	STEP3 确认最终型号
LinkManager 电脑端授权	确认电脑同时登录 LinkManager访问现场设备账户数量	启动套装赠送1个LinkManager电脑端授权, 额外增加请订购
LinkManager 移动端授权	确认需要创建 LinkManager移动端账户数量	启动套装赠送1个LinkManager移动端授权, 额外增加请订购

# 方案选型



## 软件网关

您嵌入的软件网关, 不仅仅是一个程序, 更是 19 年的远程通信技术和经验的积累。



工业设备



定制软件  
SiteManager  
软件网关



具备物联网功能的  
工业设备

操作系统	CPU 架构	硬件类型
Linux	x86	工业电脑
Windows	ARM	PLC
VxWorks	Power PC	人机界面
Android	MIPS	智能硬件
.....	.....	.....

标准版	定制版
Linux 与 Windows 操作系统直接安装	精简版操作系统可订制开发

单机版	网关版
只能访问设备本身无法访问同网段的其他设备	除设备本身外可访问其他网络界面的 IP 设备

### 产品配置



SiteManager  
工业远程网关



GateManager  
远程服务器



软件  
定制费用



## 选择您的SiteManager软件网关



STEP1 选择需访问设备	STEP2 确认通道数量	STEP3 确认最终型号
访问工控机本身	2个设备通道	SME单机版
除工控机外, 还需访问局域网内其他设备	5个设备通道	SME网关版5通道
	10个设备通道	SME网关版10通道

备注: 设备通道数指可以同时访问的IP设备数量, 以上型号若满足不了需求, 请咨询西肯麦或其分销商。



## 选择您的GateManager



STEP1 选择服务器类型	STEP2 确认最终型号
硬件版服务器	GateManager 4280
软件版服务器	GateManager 8280

备注: 以上自建服务器型号不限制SiteManager安装数量。

SECOMEA为客户提供优秀应用方案的同时，也提供高质量的售前售后服务，赢得了国内众多行业标杆企业的青睐，这里不乏有使用过其它远程通信产品的企业，但最终还是选择了SECOMEA作为他们的长期合作伙伴。



### 可私有化部署

- 整套方案可以部署在企业内部，数据流与数据库完全私有，信息安全100%自主掌控；
- 服务器也可以部署在公有云平台：支持亚马逊，阿里云，微软，IBM等多家云平台服务商；
- 可私有化部署的SECOMEA云平台，支持大数据采集，存储分析与应用。



### 可扩展性强

- 服务器，客户端版本定期更新，确保系统环境的适应性和安全性；
- 网关固件版本持续更新，支持品牌和型号不断增加；
- 软件版的网关SME-SDK和软件版服务器8250，可以灵活部署；
- 网关可免费升级为数据采集模块硬件DCM，支持数据缓存，断点续传，Modbus，OPC UA。



### 总拥有成本低

- 一套方案多种应用：远程专家中心，私有云平台，软件网关，内外网安全维护；
- 部署灵活，可匹配不同级别需求，支持百万级规模应用，部署成本合理透明，无隐藏费用；
- 产品硬件参数冗余设计，固件可持续免费更新，保证链路稳定与数据安全；
- SECOMEA可以提供大量的技术文档、操作视频等远程技术支持，始终如一的售后保障服务。

广州西肯麦自动化科技有限公司

www.xikenmai.com 400 690 8650

销售 sales@xikenmai.com 020 2810 7727

技术 support@xikenmai.com 020 2810 7717



扫码直达 技术页面



关注微信 最新资讯